

Com obtenir el certificat DNS

Gestió legal, fiscal i comptable



Centre de Recursos
per a les Associacions Juvenils
de Barcelona

Juny 2019

Fitxa temàtica 57

El certificat negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual (DNS) és un tràmit obligatori per a totes aquelles persones que estan en contacte habitual amb menors d'edat. En aquesta fitxa us expliquem com obtenir-lo.

1. Per què el certificat DNS és important per a les entitats juvenils?

El 28 de Juliol del 2015 es va aprovar la [Llei 26/2015 de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència](#). Entre altres aspectes, estableix que el certificat DNS és un «requisit per a l'accés i exercici a les professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb menors, el no haver estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual».

Per tant, les entitats juvenils que esteu en contacte amb menors d'edat, com per exemple els esplais, caus i agrupaments escoltes, **esteu obligades a que totes les persones del vostre equip de monitors/es disposin d'un Certificat negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual (DNS)**. Això s'aconsegueix fent una consulta al Registre Central de Delinqüents Sexuals.

2. Qui ha d'obtenir el certificat?

El certificat DNS és d'obligatorietat per a totes les entitats i persones participants de les mateixes que tinguin qualsevol contacte amb menors. Això inclou:

- Totes les persones monitores o caps.
- Aquells responsables associatius o directors/es que, tot i no treballar directament amb menors, estiguin al càrrec d'associacions i col·lectius que treballin amb menors.
- Les joves menors d'edat que acompanyin a monitors/es i caps en la intendència o com a monitores o pre-monitores de suport.



- Qualsevol persona major d'edat afiliada en una associació la qual tingui contacte directe o indirecte amb menors.

3. Qui pot sol·licitar-lo?

El certificat és de caràcter personal i el pot sol·licitar qualsevol persona major d'edat. En el cas d'una persona menor d'edat, haurà d'estar representada per un dels progenitors o tutor/a legal i fer la gestió de manera presencial. A banda de la documentació necessària per fer-ho, necessitaran també el DNI del tutor/a legal i el Llibre de família.

Si la persona sol·licitant no és espanyola, a més del certificat del Registre Central de Delinqüents Sexuals haurà d'aportar un certificat del seu país de nacionalitat en el qual s'informi de la manca de delictes de caràcter sexual.

El pot demanar la **persona interessada** amb un document d'identificació. Així mateix, també hi ha la possibilitat de fer **una sola demanda agrupada** de totes les persones relacionades amb una associació presentant els documents que s'especifiquen a continuació.

- Tots els DNI compulsats amb el segell de l'associació.
- El [model d'Autorització](#), del Ministeri de Justícia, signat per cada persona a nom de la persona responsable/gestora de l'associació, que serà el representant per obtenir la informació en el seu nom.
- El [model del Document de compareixença](#), del Ministeri de Justícia, del representant de l'entitat.

- El [model de Fitxer Excel](#), del Ministeri de Justícia, amb les dades emplenades de tots els sol·licitants. El fitxer Excel s'ha de lliurar en CD o pendrive juntament amb la documentació en paper per al seu tractament automatitzat, que haurà de contenir la informació dels sol·licitants en el mateix ordre que la documentació en paper, amb la finalitat d'obtenir una major agilitat i preferència en l'expedició.

També es poden enviar per correu postal a la gerència territorial del ministeri indicant clarament en el sobre "Secció de Treball amb Menors (Procés Agrupat)". Si necessiteu més informació podeu trucar al [Departament de Justícia](#) al telèfon 93 316 41 23.

4. Quin cost té?

El tràmit de sol·licitud del certificat és **gratuït**.

5. Com aconseguir-lo?

Per aconseguir el certificat és necessari estar registrat en el sistema Cl@ve o disposar d'un dels diferents certificats electrònics de la plataforma @signa, com ho són el certificat de la «Fàbrica Nacional de la Moneda y Timbre» (FNMT) o el DNI electrònic. Si no es disposa d'un d'aquests certificats es pot realitzar la sol·licitud de registre a Cl@ve a través d'internet i posteriorment acudir a l'oficina més propera per acreditar l'identitat. [En aquest enllaç](#) podeu trobar les oficines que funcionen com a Registre Cl@ve.

La sol·licitud i lliurament dels certificats DNS es farà preferentment per mitjans electrònics, però també es pot fer de manera presencial. A continuació es detallen els procediments.

5.1. Presencialment

A Barcelona, el tràmit es pot realitzar presencialment a 3 oficines:

- Al [carrer Caballero, 52 - 56](#) (a prop de la Pl. del Centre)
- Al [carrer Bergara, 12](#)
- Al [carrer Mallorca, 278](#)

És necessari portar el DNI. L'alternativa lenta a aquest tràmit és fer la demanda a una [Oficina d'Atenció al Ciutadà \(OAC\)](#) o a qualsevol altre òrgan administratiu, sigui de l'Estat, la Generalitat o l'Administració local. En aquests casos no s'obté el document a l'instant sinó que s'inicia el tràmit administratiu que pot trigar varies setmanes.

5.2. Per Internet

Com ja s'ha dit, es necessita el DNI electrònic o altres certificats digitals de la Plataforma @Signa o Cl@-

ve. L'obtenció d'un d'aquests sistemes d'identificació electrònica ens permet aconseguir els certificats DNS de forma ràpida i senzilla, així com la realització d'altres tràmits amb l'Administració. Ens podem identificar de 3 maneres:

- Amb el DNI electrònic o certificat digital
- Amb Cl@ve PIN
- Amb Cl@ve permanent

5.2.1 Amb DNI electrònic o certificat digital

Per fer el tràmit online cal tenir en compte 4 requisits necessaris per al procés:

- Disposar d'un lector de DNI electrònic
- Tenir la [contrasenya del DNI](#) actualitzada
- DNI emès fa menys de 2 anys ([el certificat que conté el xip caduca als 2 anys](#)).
- Connexió a internet i el navegador d'Internet Explorer o Chrome (altres navegadors generen errors en l'autenticació)

En cas que tinguem algun problema amb els punts 2 i 3, cal activar el DNI a una [oficina d'expedició de DNIs de la Policia Nacional](#) (no dels Mossos d'Esquadra). No cal cita prèvia, simplement activar-lo en una de les màquines que hi ha als vestíbuls de les comissaries i recordar la contrasenya.

És important saber el PIN i actualitzar el certificat, són 2 tràmits diferents que es fan a la mateixa màquina. En cas que no es recordi la contrasenya, la màquina demana l'empremta dactilar de la propietària del DNI. És, doncs, imprescindible que ho faci la persona interessada.

Un cop tenim aquests temes solucionats, hem de seguir els següents passos:

1. **Introduir el DNI** al lector connectat i obrir el navegador.
2. **Entrar a la pàgina web** de la [Seu Electrònica del Ministeri de Justícia](#).
3. A l'apartat Tràmits, seleccionar «**Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual**».
4. A la següent pàgina, clicar a «**Tramitació online amb Cl@ve**»
5. A la següent pàgina, clicar el botó «**Accedir**» de l'opció «**DNi/Certificat electrònic**»
6. S'obrirà una finestra emergent que sol·licita que confirmeu que desitgeu utilitzar el certificat. Premeu «**Acceptar**».

Com obtenir el certificat DNS

Gestió legal, fiscal i comptable

Fitxa temàtica 57

7. A continuació, se us demanarà la vostra contrasenya. Introduïu-la i cliqueu **«Acceptar»**. Teniu 3 intents per encertar la contrasenya i, si no la introduïu correctament, es bloquejarà el tràmit.
8. Finalment accedireu a una nova pàgina amb el **formulari** que cal omplir amb totes les dades. És important que a l'hora d'introduir les dades tingueu en compte les següents consideracions:
 - Empleneu tots els camps en **majúscules**. És possible que si ja heu fet el certificat DNS altres vegades, totes aquestes dades ja us surtin, i només caldrà que poseu telèfon mòbil i correu electrònic.
 - Heu d'omplir obligatòriament els camps **«Nom del pare»** i **«Nom de la mare»** (tal i com apareixen al vostre DNI). Tot i que la pàgina indiqui que són camps opcionals, s'han d'emplenar perquè el sistema validi les dades. En aquest camp cal que introduïu únicament el nom, sense cognoms.
 - Cal que empleneu necessàriament tots els camps de l'apartat **«Dades de contacte»**, incloent aquells que s'indiquen com a opcionals.
 - Al camp **«Telèfon mòbil»** heu d'incloure el codi de país (Espanya és +34).
9. Si heu introduït totes les dades correctament accedireu a una nova pàgina on us demanarà que reviseu les dades i confirmeu. Quan ho hàgiu fet cliqueu al botó **«Confirmar»**.
10. A continuació accedireu a una pàgina que us confirmarà que l'operació s'ha realitzat amb èxit. Cal clicar a **«Accedir a la descàrrega»**.
11. Us demanarà que introduïu una paraula de verificació (igual que la imatge que us apareixerà). Un cop introduïda, cliqueu al botó **«Consultar»**.
12. El navegador us demanarà si voleu guardar el document. Cliqueu a la pestanya de guardar i escolliu **«Guardar como»**. S'obrirà una nova finestra on podreu escollir en quina carpeta o disc dur extern voleu guardar el document.
13. Obriu el certificat i comproveu que tot sigui correcte.
14. Per tal que el document tingui validesa, cal que aparegui el 'tic' verd de validació al final del document. Si es guarda el document de manera normal, aquest 'tic' desapareixerà quan es tregui el DNI del lector i s'haurà de tornar a autenticar la identitat. Una opció per evitar que desaparegui és imprimir el document o guardar-lo amb algun programa similar al PDF Creator, que guarda la imatge. En tot cas, si teniu el document guardat sense el 'tic', es pot validar a través d'aquest

enllaç, posant el codi de validació que consta al lateral del certificat emès: [Validació de Certificats de Delictes de Naturalesa Sexual](#).

Ja teniu el certificat! Conserveu-lo fins que no n'obtingueu un de nou. El PDF resultant es pot utilitzar per enviar als diferents llocs de feina i/o voluntariat. Si cal tornar-lo a demanar més endavant, caldrà seguir el mateix procediment.

Si voleu repassar el procés més exhaustivament podeu utilitzar [aquest document del Departament de Joventut de Mataró](#) que inclou imatges per entendre millor els processos, o també el [manual d'usuari per la sol·licitud de Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual del Ministeri de Justícia](#).

5.2.2 Amb Cl@ve PIN

Cal registrar-se prèviament a la [pàgina web de Cl@ve](#). Aquest registre pot fer-se de diverses maneres:

- Per Internet sense certificat electrònic ni lectors de DNIe. En aquest cas, us enviaran una carta a casa i el procés serà més lent (màxim una setmana).
- Presencialment en [oficines de registre](#).
- Per internet amb el DNI electrònic (i lector de DNI) o el certificat digital «Registro Cl@ve»:
 - S'introdueix el DNI al lector i el PIN del DNIe quan sigui requerit.
 - En funció del DNI, us demanarà «número soporte» o «fecha expedición» (ambdós números apareixen al DNI).
 - Per donar-se d'alta us demanarà també número de telèfon mòbil i correu electrònic.
 - Cal acceptar les condicions i ja quedareu registrats a Cl@ve.

Posteriorment al registre ja es pot obtenir una Cl@ve PIN:

- **Amb l'APP Cl@vePIN:** Baixar-se al telèfon mòbil l'App Cl@vePIN, que us proporcionarà un codi de 4 xifres. Després, per SMS rebreu un PIN de 3 xifres (que dura 10 minuts actiu).
- **Per Internet,** [a través d'aquesta pàgina](#), introduïu el DNI i se us proporcionarà un codi de 4 xifres. Després, per SMS rebreu un altre PIN de 3 xifres.

Ara ja podeu accedir a la [web del certificat DNS](#) i procedir amb l'obtenció del certificat, seguint el següents passos:

- Clicar a **«Tramitació online amb Cl@ve»**.

- Escollir la opció «**Cl@ve PIN**».
- Introdur el número de DNI i escollir la opció adequada (App mòbil o internet, segons d'on haguem aconseguit el PIN).
- Introdur el codi i el PIN que hem obtingut del pas anterior i accedir.
- Obtenir el certificat omplint els camps als que ens hem referit en l'altre mètode.

I si us queden dubtes o consultes, recordeu que podeu contactar-nos directament i/o demanar-nos un assessorament gratuït i personalitzat sobre gestió legal, fiscal i comptable o altres temes d'interès associatiu. Per fer-ho, podeu escriure'ns a info@craajbcn.cat o trucant al **93 265 52 17**.

5.2.3 Amb Cl@ve permanent

Amb aquest mètode també cal registrar-se prèviament a Cl@ve, escollint una de les 3 maneres descrites al [procediment Cl@ve PIN](#).

Posteriorment al registre ja es pot obtenir la Cl@ve permanent. Aquest sistema està pensat per persones que necessiten accedir freqüentment als serveis electrònics de l'Administració.

Per a l'activació de l'usuari es demana el número de DNI, la direcció de correu electrònic i el codi d'activació que es facilita durant el registre. A través d'un SMS amb un codi d'un sol ús, l'usuari pot establir una contrasenya que serà permanent i serà la que farà servir sempre en tots els tràmits. Podeu ampliar la informació aquí: [Procediments relacionats amb la Cl@ve Permanent](#).

6. A quins espais es pot disposar d'un lector DNLe?

Podeu fer el tràmit d'obtenció del Certificat DNS a qualsevol lloc on es disposi de lector de DNIs, com en algunes **biblioteques públiques, Punts d'Informació Juvenil o altres equipaments municipals**.

Per exemple, a Gràcia podeu obtenir-lo els divendres de 17 a 20.30h al **CRAJ** i els dilluns de 10h a 14.30 h al **Punt d'Informació Juvenil de Gràcia**, ubicat al mateix edifici que el CRAJ, a l'Espai Jove La Fontana. Això sí, heu de saber el PIN del DNI i tenir actualitzat el certificat que conté el DNI electrònic!