

L'accessibilitat als espais web

Comunicació



Centre de Recursos
per a les Associacions Juvenils
de Barcelona

Abril 2018

Fitxa temàtica 48

“L'accessibilitat web mesura el grau en què totes les persones, independentment de les seves capacitats tècniques, cognitives o físiques, poden accedir a l'espai web de la nostra entitat. Garanteix que la nostra entitat sigui més inclusiva.”

Quan pensem l'atenció en la comunicació de l'entitat, cal que ho fem de manera integral i, per tant, hem de treballar també per permetre que els nostres espais web siguin **accessibles i útils per a persones amb diferents necessitats i característiques**.

D'aquesta manera, aconseguirem que l'associació, a través de les noves tecnologies, sigui més inclusiva i faci arribar els seus missatges a un major nombre de persones.

1. Què és l'accessibilitat web?

Quan parlem d'accessibilitat ens referim al **grau en què totes les persones poden utilitzar un objecte o accedir a un servei**, independentment de les seves capacitats tècniques, cognitives o físiques.

L'accessibilitat web, per tant, consisteix en **fer més accessibles els espais digitals** a totes les persones usuàries, més enllà de les seves circumstàncies i dels dispositius que utilitzin a l'hora de consultar la informació.

Una pàgina accessible ho serà tant per a qualsevol persona que es trobi en una situació de difícil accés a la informació (en un ambient amb soroll o en una situació on l'atenció visual o auditiva no estigui disponible, per exemple) com per a aquella persona amb diversitat funcional.

Vetllant per fer més accessibles els nostres webs estarem més a prop de garantir que totes les persones que visitin la nostra pàgina puguin **entendre, navegar, aportar i interactuar amb els continguts sense cap tipus de barrera**.



2. Accessibilitat i diversitat funcional

Quan tenim cura de l'accessibilitat web per a persones amb diversitat funcional, cal que tinguem en compte diversos aspectes en funció de les dificultats que puguin experimentar quan hi accedeixen.

Hem de saber que **moltes persones utilitzen eines i mecanismes que faciliten la utilització de les tecnologies**. Per exemple, quan es tracta de persones usuàries amb ceguera total o visibilitat molt reduïda, hem de saber que utilitzaran **lectors de pantalla**: un software que permetrà la utilització del sistema operatiu i de diferents aplicacions de l'ordinador mitjançant un sintetitzador de veu que llegeix i explica el que apareix a la pantalla.

I quan les usuàries tenen una deficiència visual o visió parcial, cal tenir en compte que recorreran a l'augment de la mida del text i utilitzaran combinacions de colors amb un alt nivell de contrast per augmentar la llegibilitat. Per fer-ho possible, empraran una tecnologia anomenada **“magnificadors de pantalla”**.

En canvi, si les persones usuàries experimenten una limitació en la mobilitat de les seves mans, utilitzaran **diferents dispositius adaptats**, com teclats especials, commutadores, sistemes de reconeixement de veu, sistemes de reconeixement facial, entre d'altres.

I si es tracta de usuàries amb diversitat cognitiva, possiblement facin servir **eines accessibles que simplifiquin la navegació**.

3. El manual AEIOU

La diversitat funcional es tradueix a diversitat de mitjans i per garantir una màxima accessibilitat web, a continuació us proposem un seguit de consells i criteris que podeu aplicar als vostres espais. Una de les tècniques és complir amb el **manual AEIOU**, que ens detalla **cinc aspectes clau a l'hora de configurar el nostre espai digital**.

- **Alternatives:** Com ja hem comentat, les persones visitants del lloc poden tenir capacitats molt diverses. Potser tenen sordesa, ceguera o problemes motrius. Per tal de garantir l'accés a la informació a tots els públics és important **proporcionar alternatives que es puguin adaptar als diferents perfils**.

Per exemple, **si oferim informació a través d'imatges**, intentarem afegir una breu descripció del contingut que hi apareix per tal que les persones que tenen ceguera ho puguin llegir a través d'un programa de síntesis de veu.

O si la persona té sordesa, en un vídeo afegirem subtítols i transcripcions textuais, il·lustracions, icones o llengua de signes per facilitar la comprensió del contingut.

- **Estructura:** Estructurant la informació de manera òptima permetrem que les persones usuàries amb necessitats especials puguin **navegar de manera més eficient pels continguts**. Si endrecem correctament la informació a la nostra pàgina web, amb coherència i per ordre de rellevància, podran **reconèixer de manera instintiva els llocs de la pàgina web** on es troba allò que els interessa.

Per descomptat, **la informació haurà de ser comprensible** per a tothom i per això vetllarem per evitar incoherències, ambigüitats o paraules poc aclaridores o poc usuals. I en el cas que utilitzem paraules molt tècniques, procurarem afegir-hi una descripció o un paràgraf explicatiu.

- **Identificació:** Hem de tenir en compte que les persones amb visibilitat reduïda o ceguera s'ajuden en la navegació d'eines que permeten mostrar un llistat de tots els enllaços que apareixen a la pàgina. Sovint, les usuàries poden perdre's en el context que envolta l'enllaç i **els facilitaríem la navegació incloent una redacció sobre el contingut al propi enllaç**. És a dir, en comptes d'enllaçar les paraules "clica en aquest enllaç", és millor identificar l'hipervincle com a "enllaç per a accedir al formulari d'inscripció".

Tanmateix, **evitarem que els enllaços s'obrin a noves finestres del navegador** perquè la usuària no es desorienti, i si l'apertura d'una finestra és necessària, ho informarem en el text del propi enllaç (per exemple, "aquest enllaç sobre el formulari d'inscripció s'obre a una nova finestra").

La identificació també la tindrem en compte **en el cas de les imatges que pengem a la pàgina web**. Aquestes haurien d'incloure un text descriptiu, no massa llarg i sense abreviatures, sobre el contingut que hi apareix. Aquest text l'escriurem a la pestanya de "text alternatiu" que se'ns presenta quan pugem una imatge a la xarxa.

Pel que fa als fitxers adjunts, haurem d'omplir l'atribut "títol" de l'element amb una indicació sobre el document i el format de l'adjunt (per exemple, "Guia d'Accessibilitat Web, en format PDF"). Procurarem que els fitxers tinguin un pes el més reduït possible i que es diferenciïn visualment de la resta d'elements de la pàgina, mitjançant, per exemple, d'una icona.

- **Operabilitat:** Tal i com hem explicat, les persones accedim a la xarxa utilitzant mitjans molt diversos i aquelles que tenen altres capacitats físiques poden fer-ho a través reconeixadors de veu, polsadors, interfícies. Per això, cal que **ens assegurem que no hi hagi una dependència absoluta d'un dispositiu concret**.

És important **evitar els salts a altres pàgines, les línies de temps interactives, les càrregues automàtiques o el contingut en moviment (com els bàners)** perquè no tothom ni totes les eines ho poden llegir a la mateixa velocitat. En el cas que els incloguem, però, caldrà proporcionar un mecanisme per aturar-los o desactivar-los. Alhora evitarem els continguts amb centelleig perquè poden provocar atacs epilèptics.

- **Ús del color:** No tothom pot distingir els colors de la mateixa manera, per això és important **evitar dependre d'ells per oferir continguts**. Per exemple, si només utilitzem el color vermell per marcar camps obligatoris en un formulari, la persona daltònica potser no sabrà diferenciar-los. En aquest cas, l'alternativa que podem fer servir és l'asterisc per marcar les caselles importants.

Cal que anem amb compte també amb els gràfics que mostren llegendes de colors i assegurar bé el contrast entre els colors de primer pla i el fons de les pàgines i escollir, en la mesura del possible, imatges de bona qualitat i amb colors que contrastin per millorar la visibilitat.

4. Eines per mesurar el nostre grau d'accessibilitat

Algunes d'aquestes claus d'accessibilitat web i d'altres apareixen al **manual WCAG 2.0**, un document que conté tot un seguit de bones pràctiques, tècniques i fonts destinades a avaluar i mesurar el grau d'accessibilitat del contingut web.

L'objectiu d'aquest manual és aconseguir un **nivell de conformitat AA** a la nostra pàgina web, que és el nivell exigint per la legislació espanyola.

A continuació, us presentem algunes **eines gratuïtes d'avaluació per comprovar quin és el nivell d'accessibilitat** del vostre espai web i què podeu fer per millorar-ho:

- **TAW (Test de Accesibilidad web):** és l'eina d'avaluació automàtica d'accessibilitat de parla hispana més coneguda i utilitzada.
- **eXaminator:** servei online gratuït en espanyol. Com a restricció, només es pot avaluar una pàgina un cop al dia, la resta de vegades mostrarà sempre el resultat del primer anàlisi del dia.
- **SortSite:** Eina de pagament però amb una versió d'avaluació online gratuïta. És una eina molt completa que també comprova altres aspectes com la usabilitat, SEO, compatibilitat entre navegadors, errors de codi...

Recordeu que si voleu aprofundir en aquest tema o d'altres relacionats amb la comunicació de l'entitat, ho podeu fer demanant una assessoria o una càpsula a mida enviant un correu electrònic a comunicacio@crajbcn.cat o trucant al **93 265 52 17**.