

Resolució de conflictes



Descripció:

Sovint ens trobem que als grups existeixen desacords o diferents punts de vista o divergència d'interessos, que acostumem a anomenar conflictes. Si aquests no es solucionen, podem fer una muntanya d'un petit gra de sorra. En aquesta càpsula treballarem estratègies per a fomentar la cohesió de grup i resoldre els conflictes.

Objectius:

- Definir què és un conflicte.
- Aprendre tècniques de gestió de conflictes.

Continguts:

- Els conflictes.
- Avantatges i desavantatges dels conflictes.
- Tècniques de resolució de conflictes.

Material:

- Fitxa temàtica: La resolució de conflictes.
- Fitxa temàtica: Recursos per a la resolució de conflictes.