

# La comunicació assertiva



## Descripció:

La tasca que desenvolupem a les entitats és principalment social. El propi concepte d'associació implica la unió d'esforços per part de diverses persones i porta també implícit igualtat entre els membres, llibertat d'expressió i voluntat de conciliació, característiques que fan imprescindible que al comunicació sigui fluida, respectuosa i productiva. La comunicació assertiva és un model de comunicació molt útil en aquest sentit.

## Objectius:

- Comprendre la necessitat de treballar la comunicació.
- Comprendre els avantatges de la comunicació assertiva.
- Detectar i identificar estratègies negatives (comunicació agressiva i comunicació passiva).
- Donar eines als membres d'una entitat per a practicar l'assertivitat.

## Continguts:

- Definició.
- Tècniques d'assertivitat.
- Exemples pràctics.

## Material:

→ Butlletí 901: La comunicació assertiva.

Per a més informació podeu adreçar-vos presencialment al CRAJ, o bé, per telèfon al **93 265 52 17** o enviant un correu a [assessoraments@crajbcn.cat](mailto:assessoraments@crajbcn.cat)